

## Algemene voorwaarden Bee Busy

### 1. Algemeen

- 1.1 Alle opdrachten van de opdrachtgever worden geacht uitsluitend aan Bee Busy te zijn gegeven en niet aan enige aan Bee Busy verbonden persoon of personen. Ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op grond van een overeenkomst van opdracht krachtens artikel 7:400 BW. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
- 1.2 Bee Busy behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigen die van ondergeschikt belang zijn, zijn geldend zonder instemming van opdrachtgever. Andere wijzigingen worden aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, adviezen en uitvoeringshandelingen die Bee Busy verleent, waaronder het vanuit een Wordpress-Thema bouwen van een website voor in het CMS Wordpress, het onderhoud van een website, SEO werkzaamheden, social media advies en training en webanalysering van een website, en alle opdrachten aan en aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, correspondentie, onderhouden, e.d. van Bee Busy. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig in het geval dat deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien door opdrachtgever zonder commentaar een offerte of opdrachtbevestiging wordt aanvaard, geldt dit als instemming met de toepassing van de algemene voorwaarden van Bee Busy. De algemene voorwaarden zijn eveneens toepasselijk op overeenkomsten met opdrachtgever, waarbij voor de uitvoering daarvan derden betrokken dienen te worden.
- 2.2 In het geval een of meerdere bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing en zal/ zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke nietige of vernietigde bepaling(en) in acht genomen.
- 2.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan wel indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden en dient er te worden gehandeld 'naar de geest' van deze bepalingen respectievelijk naar deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Indien Bee Busy stilzwijgend afwijking van deze algemene voorwaarden toe staat, doet dit nimmer af aan haar recht om alsnog onmiddellijke en correcte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever

kan nooit enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Bee Busy niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd van opdrachtgever.

### 3. Offertes en aanbiedingen voor opdrachtgever

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Bee Busy zijn vrijblijvend. Een door Bee Busy verstuurd offerte/ aanbidding is geldig tot de datum genoemd in de offerte/ aanbidding, of indien geen datum is vermeld tot 30 dagen na de offerte-, aanbiddingsdatum. Bij aanvaarding door opdrachtgever van een aanbidding, behoudt Bee Busy zich het recht voor om het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst door Bee Busy wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Bee Busy derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Bee Busy dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst.
- 3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit offerte/ aanbidding blijkt dat de overeenkomst tijdsgebonden is.

### 4. Totstandkoming van de overeenkomst met opdrachtgever

- 4.1 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod, dan is Bee Busy daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bee Busy uitdrukkelijk met de afwijking instemt.
- 4.2 Bee Busy kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs begrijpt of zou moeten begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3 De overeenkomst tussen Bee Busy en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door Bee Busy aan opdrachtgever verzonden offerte of aanbidding door opdrachtgever met een digitale handtekening (via MoneyBird) wordt voorzien, dan wel indien per mail of schriftelijk de overeenkomst door opdrachtgever wordt geaccepteerd, dan wel indien de door Bee Busy aan opdrachtgever verzonden offerte/ aanbidding door opdrachtgever op enige wijze wordt bevestigd, dan wel op het moment dat Bee Busy met instemming van opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.

### 5. Uitvoering opdracht

- 5.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden baseert Bee Busy zich mede op de door opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Opdrachtgever verleent tijdig en op een wijze waarop Bee Busy dit verlangt, de juiste informatie en gegevens aan Bee Busy, welke Bee Busy overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht. Opdrachtgever vergewist zich ervan dat de juistheid van deze informatie en gegevens onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever valt.

- Eventuele kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 5.2 Bee Busy maakt gebruik van of de hosting op de website van Bee Busy, of van de hosting op de website van opdrachtgever. In het eerste geval zullen meer uren worden berekend in het offerte traject, gezien de uitgebreidere verhuizing (database + FTP migratie). In het geval van hosting bij de opdrachtgever gaat opdrachtgever ermee akkoord met dat Bee Busy wijzigingen zal aanbrengen op de server. Deze wijzigingen zullen, wanneer reeds een site live staat, voor niemand zichtbaar zijn.
  - 5.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
  - 5.4 Bee Busy is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
  - 5.5 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Bee Busy de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase of een gedeelte daarvan behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase of gedeelte schriftelijk heeft goedgekeurd.
  - 5.6 Voordat Bee Busy een website openbaar maakt of verveelvoudigd, stelt zij de klant in de gelegenheid de gebouwde website te beoordelen en volgen een redelijk aantal revisierondes, voor het werk definitief wordt opgeleverd. Indien opdrachtgever meer dan dit redelijk aantal revisieronden verzoekt dan berekent Bee Busy hiervoor een meerprijs van 25% op het oorspronkelijk afgesproken bedrag.
  - 5.7 Indien het overleg met opdrachtgever onevenredig veel tijd in beslag neemt kan Bee Busy hier extra kosten voor in rekening brengen.
6. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk
    - 6.1 Indien zich feiten of omstandigheden wijzigen dan is opdrachtgever gehouden Bee Busy onverwijld te informeren omtrent gewijzigde feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
    - 6.2 Opdrachtgever kan verzoeken om de overeenkomst uit te breiden of te wijzigen. In onderling overleg zal gekeken worden naar de mogelijkheden. Indien Bee Busy instemt met de uitbreiding/ wijziging van het werk maakt Bee Busy een nieuwe overeenkomst en wijzigt zij haar prijs. Bee Busy berekent bij substantiële wijzigingen een meerprijs van 25% op de oorspronkelijk overgesproken prijs. Indien de wijzigingskosten meer bedragen dan dit percentage, berekent zij de werkelijke prijs door.
    - 6.3 In het geval de omstandigheden waarvan Bee Busy en opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Bee Busy is gerechtigd een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht redelijkerwijs niet naar oordeel van Bee Busy kan worden verlangd, zonder dat Bee Busy schadeplichtig is tegenover opdrachtgever. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van opdrachtgever, zullen eventueel daaruit voortvloeiende (extra) kosten of meerwerk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
  - 6.4 Indien Bee Busy en opdrachtgever besluiten om de aangegane overeenkomst en de werkzaamheden te wijzigen dan aanvaardt opdrachtgever dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden aangepast. Het niet of niet onverwijld uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Bee Busy op en is voor opdrachtgever geen gerechtigde grond om de overeenkomst te ontbinden.
7. Prijs en kosten
    - 7.1 Tussen Bee Busy en de opdrachtgever geldt de prijs, zoals vermeld in de aanbieding, offerte of correspondentie vermeerderd met eventuele bijkomende kosten.
    - 7.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
    - 7.3 In het geval Bee Busy met de opdrachtgever vooraf een vaste prijsafpraak heeft gemaakt voor het verrichten van bepaalde diensten, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden dwingt die in alle redelijkheid niet geacht kunnen worden onder die vaste prijsafpraak te vallen, dan zal Bee Busy opdrachtgever voorafgaand informeren over de financiële gevolgen hiervan.
    - 7.4 In het geval dat Bee Busy met de opdrachtgever een bepaalde (vaste) prijs overeenkomt, dan is het Bee Busy toegestaan deze prijs te verhogen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.
    - 7.5 Voor nieuwe opdrachten kan niet automatisch een beroep worden gedaan op eerdere aanbiedingen, offertes, prijzen e.d.
  8. Betaling en incassokosten
    - 8.1 De opdrachtgever is gehouden de facturen van Bee Busy binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum te voldoen in Euro's door middel van een storting of overmaking op een door Bee Busy daartoe aangegeven bankrekeningnummer.
    - 8.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de factuur met een vordering jegens Bee Busy te verrekenen.
    - 8.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 dagen, als in dit artikel bepaald, het factuurbedrag heeft voldaan, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van verzuim komen, naast betaling van het factuurbedrag, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - en de kosten voor incasso, voor rekening van opdrachtgever. Tevens is opdrachtgever een rente van 1% per maand verschuldigd, welke wordt berekend over het opeisbare bedrag vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag, tenzij de wettelijke rente

hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De buitengerechtigde incassokosten worden gesteld op 15% van het niet betaalde gedeelte van de declaratiebedragen. Indien de kosten hoger zijn dan 15% worden de werkelijk kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.

- 8.4 Bee Busy heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare factu(u)r(en) die het langst openstaan(t) en de lopende rente.
  - 8.5 Indien de opdracht wordt gegeven (mede) door een ander dan de opdrachtgever dan is zowel de opdrachtgever als die ander hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan Bee Busy toekomt.
  - 8.6 Bee Busy factureert voor aanvang van haar werkzaamheden 25 % en daarnaast tussentijds nogmaals 25% van de afgesproken prijs. Deze voorschotten worden dan met de einddeclaratie verrekend.
  - 8.7 Bee Busy is gerechtigd naast de in art. 8.6 genoemde bedragen, vaker periodiek te factureren indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Bee Busy daartoe aanleiding geeft. Bee Busy is dan gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Bee Busy te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Wanneer deze verlangde zekerheid niet, of in onvoldoende mate naar oordeel van Bee Busy door opdrachtgever wordt gegeven is Bee Busy gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Bee Busy uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.
  - 8.8 Indien de opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Bee Busy gerechtigd haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten tot het moment van betaling van de openstaande factuur. Dit geldt ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan de opdracht waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. Bee Busy is niet aansprakelijk voor schade, zowel materieel als immaterieel, die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
  - 8.9 In geval de opdrachtgever in staat van liquidatie, faillissement of surséance van betaling verkeert zijn de vorderingen van Bee Busy en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Bee Busy onmiddellijk opeisbaar.
9. Klachten
    - 9.1 Klachten met betrekking tot het factuurbedrag of de uitgevoerde werkzaamheden dienen op straffe van verval schriftelijk binnen 14 dagen na de factuurdatum respectievelijk het uitvoeren van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft ingediend te worden. Na het verstrijken deze termijnen wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de verrichte werkzaamheden en/ of de facturen.
    - 9.2 Klachten, van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting niet op.
    - 9.3 Bee Busy streeft ernaar klacht zo snel mogelijk in behandeling te nemen. In geval van een gegronde klacht heeft Bee Busy de keuze tussen a. het

verminderen van het in rekening gebrachte bedrag, b. het kosteloos verbeteren of het opnieuw uitvoeren van (het gedeelte) van de afgekeurde werkzaamheden, c. het (deels) niet meer uitvoeren van de opdracht waarbij naar evenredigheid een gedeelte van de eventueel reeds betaalde factuur wordt gerestitueerd. Wanneer het alsnog verrichten van de opdracht onmogelijk is of niet zinvol zal de aansprakelijkheid van Bee Busy beperkt blijven conform artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

## 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Bee Busy zal haar diensten en opdrachten naar beste kunnen, inzicht en vermogen uitvoeren. Overeenkomsten zijn echter te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.
- 10.2 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet welke tot aansprakelijkheid leidt van Bee Busy, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot 50 % van het overeengekomen bedrag van de opdracht.
- 10.3 Onder meer is aansprakelijkheid van Bee Busy uitgesloten voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade en gederfde winst.
- 10.4 Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Bee Busy onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Bee Busy niet aansprakelijk voor de ontstane schade.
- 10.5 Bee Busy is niet verantwoordelijk voor fouten in gepubliceerde of verveelvoudigde websites, ontwerpen en/ of teksten, indien opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven en deze fouten in de website, ontwerp of tekst wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 10.6 Bee Busy is niet aansprakelijk indien, tegen het advies van Bee Busy in, opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 10.7 Na de uitvoering van de overeenkomst is Bee Busy niet verantwoordelijk voor de websites, social media accounts e.d. van opdrachtgever, in de ruimste zin des woords, tenzij Bee Busy een onderhoudsovereenkomst met opdrachtgever heeft afgesloten. Dan is Bee Busy alleen aansprakelijk voor de in die overeenkomst vermelde onderhoudswerkzaamheden, behoudens de beperkingen tot aansprakelijkheid conform deze algemene voorwaarden.
- 10.8 Indien opdrachtgever in dezelfde periode, als die waarin de opdracht aan Bee Busy is verstrekt, zichzelf toegang verschaft tot de door Bee Busy te bouwen website e.d. en al dan niet wijzigingen aanbrengt, dan is Bee Busy niet aansprakelijk voor gebreken, fouten, onjuistheden, in de ruimste zin des woords op deze website.
- 10.9 Opdrachtgever zorgt ervoor, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën, bestanden e.d. van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien opdrachtgever dit nalaat kan Bee Busy nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën, bestanden e.d. niet was opgetreden.
- 10.10 Wanneer opdrachtgever Bee Busy informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. ter beschikking stelt dan verzekert opdrachtgever Bee Busy dat deze materialen vrij zijn van virussen, wormen, defecten etc. Eventuele door het gebruik van

deze materialen veroorzaakte schade wordt door opdrachtgever aan Bee Busy vergoed.

10.11 Opdrachtgever verzekert Bee Busy dat het aangeleverde al dan niet digitale materiaal e.d. legaal en in eigendom van opdrachtgever is. Opdrachtgever vrijwaart Bee Busy bij dezen uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot het recht van intellectuele eigendom op door opdrachtgever aan Bee Busy verstrekte gegevens.

10.12 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, verjaart iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van één jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd.

## 11. Overmacht

11.1 Bee Busy is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Bee Busy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of haar niet toerekenbaar is. Zolang de periode van overmacht voortduurt is Bee Busy gerechtigd de verplichtingen krachtens de overeenkomst jegens opdrachtgever op te schorten.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie of in het verkeer geldende opvattingen wordt begrepen, alle van buitenkomende onheil, voorzien of niet-voorzien, waarop Bee Busy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bee Busy niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte of opzegging van aan Bee Busy verbonden personen of van ingeschakelde derden, daaronder begrepen. Bee Busy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bee Busy zijn verbintenissen had moeten nakomen.

11.3 Indien Bee Busy ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bee Busy gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren en dient opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Bee Busy te voldoen. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst is.

## 12. Ontbinding, opzegging, opschorting

12.1 Bee Busy is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, indien opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, of opdrachtgever andere verplichtingen niet nakomt, zoals het verstrekken aan Bee Busy van juiste en voldoende informatie, of als Bee Busy gegronde reden heeft te vrezen dat opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting zal voldoen, onverminderd het recht van Bee Busy om schadevergoeding te vorderen.

12.2 Bee Busy is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten,

waaronder afgifte van de inloggegevens van de website, totdat alle openstaande facturen door opdrachtgever voldaan zijn.

12.3 Voorts is Bee Busy bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bee Busy kan worden gevergd. In het geval de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bee Busy op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

12.4 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Bee Busy vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op een schadevergoeding van opdrachtgever, voor zowel directe als indirecte schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Bee Busy zijn toe te rekenen. Indien laatst genoemde het geval is wordt voor de berekening van de schadevergoeding gekeken naar het gedeelte van schuld dat aan beide partijen is toe te rekenen.

12.5 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Bee Busy gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, daarentegen is opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

12.6 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Bee Busy draagt Bee Busy zorg voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Mocht Bee Busy tot opschorting of ontbinding overgaan, dan is Bee Busy op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze zijn ontstaan. Indien de overdracht van de werkzaamheden extra kosten voor Bee Busy met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze extra kosten binnen 14 dagen na facturatie te voldoen, tenzij Bee Busy hier een andere termijn aan verbindt.

12.7 Zolang een periode van overmacht duurt is Bee Busy gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten. Wanneer de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Bee Busy tot aan dat moment te voldoen, waaronder het voldoen (betalen) van de tot dan toe door Bee Busy uitgevoerde werkzaamheden.

12.8 Indien opdrachtgever een overeenkomst tussentijds beëindigd of een geplaatste bevestigde offerte geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die zijn uitgevoerd, vermeerdert met eventuele extra gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de

overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

12.9 Wanneer een overeenkomst tussentijds is beëindigd, zullen, indien opdrachtgever aan alle betalingscondities heeft voldaan, de mogelijk tot op dat moment uitgevoerde werkzaamheden aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, tenzij Bee Busy goede reden heeft om hiervan af te zien.

12.10 In geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling, faillissement, of beslaglegging, indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Bee Busy vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting van Bee Busy tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van Bee Busy op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### 13. Oplevering website

13.1 Na de laatste revisieronde heeft opdrachtgever 14 dagen om het werk van Bee Busy al dan niet goed te keuren.

13.2 Indien Bee Busy een website bouwt levert zij deze werkend op. De oplevering is gebaseerd op de release en software zoals vermeld in de onderliggende overeenkomst. Alleen op deze release garandeert Bee Busy de werkzaamheid van de website.

13.3 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Bee Busy, totdat alle bedragen welke opdrachtgever verschuldigd is krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, volledig aan Bee Busy zijn betaald. Op dat moment zal Bee Busy de gegevens om in de gebouwde website te kunnen inloggen aan opdrachtgever verstrekken en het auteursrecht aan opdrachtgever overdragen.

### 14. Intellectuele eigendom

14.1 Bee Busy behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten voortkomend uit haar geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt, al dan niet in het kader van de uitvoering van de opdracht voor opdrachtgever. Bee Busy heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

14.2 Bee Busy heeft het recht op een door haar gebouwde website te vermelden dat de website door Bee Busy is gebouwd. Het is opdrachtgever zonder schriftelijk toestemming niet toegestaan deze signatuur te wijzigen of te verwijderen. Bee Busy kan te allen tijde verwijdering van haar naam verlangen.

14.3 Bee Busy behoudt zich het recht voor om de naam van opdrachtgever en uitgevoerd werk voor haar eigen bevordering te gebruiken. Waaronder het opnemen van een verwijzing op de website van Bee Busy. Opneming op de website zal altijd geschieden in overleg met opdrachtgever.

### 15. Vrijwaring

15.1 Indien een goede uitvoering van de opdracht dit vereist zal Bee Busy derden inschakelen en zal, waar mogelijk dit geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Bee Busy is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheid van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Bee Busy.

15.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever willen beperken gaat Bee Busy er vanuit en bevestigt zij zo nodig bij dezen dat alle haar gegeven opdrachten van de opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

15.3 Opdrachtgever vrijwaart Bee Busy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Bee Busy toerekenbaar is. Indien Bee Busy uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Bee Busy zowel in als buiten rechte bij te staan, tenzij Bee Busy hier uitdrukkelijk schriftelijk vanaf ziet, en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bee Busy, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bee Busy en derden die daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### 16. Geheimhouding

16.1 Het is Bee Busy en opdrachtgever niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Voor deze informatie geldt een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.2 De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst.

### 17. Toepasselijk recht

17.1 Op alle overeenkomsten tussen Bee Busy en opdrachtgever en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, dan wel door een volgens de wet bevoegde rechter.

17.3 De gang naar de rechter wordt gezien als uiterste redmiddel. Pas nadat Bee Busy en opdrachtgever zich ten volste hebben ingezet om het geschil in onderling overleg te beslechten zullen partijen het geschil aan de rechter voorleggen.

17.4 Indien Bee Busy haar vordering in een gerechtelijke procedure (arbitrage en bindend advies daaronder begrepen) aanhangig heeft gemaakt, is opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke

(proces) kosten te vergoeden, indien opdrachtgever (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

Bee Busy is gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 59513888.

Laatste versie 28 februari 2015.